

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN RENTALITE PRODUCTS B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te 7535 EB Enschede aan het Groot Tegeler no. 9<sup>A</sup>.  
gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 26/2010

### Artikel 1 Definities.

#### Lid 1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- onder **RAL Products**: de houdster van deze algemene voorwaarden, in casu de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rentalite Products B.V.;
- onder **Koper**: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

#### Lid 2.

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door RAL Products te leveren zaken als de door haar te leveren diensten.

#### Lid 3.

Daar waar in deze algemene voorwaarden of de tussen RAL Products en Koper gesloten overeenkomst wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de Internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde *Incoterms 2000*.

### Artikel 2 Toepasselijkheid.

#### Lid 1.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen RAL Products en Koper deze "algemene voorwaarden" van toepassing. Dit houdt aldus mede in dat afwijkende inkoopvoorwaarden van Koper ook door acceptatie van de order geen inhoud van de overeenkomst worden.

#### Lid 2.

Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten tussen RAL Products en Koper waarbij de toepasselijkheid van deze "algemene voorwaarden" niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.

### Artikel 3 Aanbiedingen.

#### Lid 1.

Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor RAL Products vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.

#### Lid 2.

Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft RAL Products het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

#### Lid 3.

Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere door RAL Products verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden RAL Products niet.

#### Lid 4.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behoudt RAL Products zich het auteursrecht voor op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen, offertes en verder door RAL Products verstrekte gegevens. Niets van wat de Koper van RAL Products aan gegevens zoals in de voorgaande volzin bedoeld ontvangt mag door de Koper op enigerlei wijze worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAL Products.

#### Lid 5.

Tekeningen, afbeeldingen, catalogi en verdere door RAL Products verstrekte gegevens blijven immer eigendom van RAL Products.

#### Lid 6.

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de door de Koper verstrekte opdracht door RAL Products schriftelijk is bevestigd.

#### Lid 7.

Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of ondergeschikten van RAL Products zijn voor haar niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door RAL Products worden bevestigd.

### Artikel 4 Aard en omvang van de overeenkomst.

#### Lid 1.

Voor de omvang en aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging, en bij gebreke

daarvan de aanbieding, van RAL Products bindend.

#### Lid 2.

De overeenkomst omvat alleen de levering van die goederen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

#### Lid 3.

Aan enige afwijking van of aanvulling op de omvang en aard van de overeenkomst zoals omschreven in de opdrachtbevestiging, en bij gebreke daarvan de aanbieding van RAL Products, is RAL Products niet gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. In het laatste geval is RAL Products gerechtigd de overeengekomen prijs, wijze van levering en levertijd, alsmede andere onderdelen van de overeenkomst aan te passen aan de overeengekomen wijzigingen. Indien een dergelijke aanvulling of afwijking leidt tot een langere levertijd is RAL Products in geen geval aansprakelijk voor boetes en/of schade wegens termijnoverschrijding.

#### Lid 4.

RAL Products is er bij voortdurend op attent haar producten en produkteigenschappen te verbeteren of aan te passen aan de laatste inzichten. RAL Products is evenwel niet verplicht van deze aanpassingen melding te doen aan Koper en Koper zal in verband daarmee geen aanspraak kunnen maken op kosteloze wijzigingen van, aan of in geleverde zaken ten opzichte van eerder door RAL Products geleverde zaken om aan comptabiliteitsisen te voldoen.

#### Lid 5.

Technische vereisten waaraan de door RAL Products te leveren zaken dienen te voldoen in verband met de bij Koper aanwezige infrastructuur, apparatuur en/of andere voorzieningen dienen door Koper vooraf nauwkeurig gespecificeerd aan RAL Products te worden gemeld. Hetzelfde geldt indien in geval van voortgaande leveringen tussentijds een wijziging plaats vindt in de bij Koper aanwezige infrastructuur, apparatuur en/of voorzieningen waardoor een wijziging in de technische vereisten noodzakelijk is. De in beide voorgaande volzinnen vermelde verplichtingen van Koper zijn geheel zijn verantwoording. Eventuele aanpassingen van door RAL Products geleverde of nog te leveren goederen komen geheel voor rekening van Koper.

### Artikel 5 Prijs.

#### Lid 1.

Tenzij tussen RAL Products en Koper uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door RAL Products opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats, exclusief omzetbelasting, importverplichtingen of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossing, transport en verzekering, al welke kosten voor rekening van de Koper zijn. RAL Products zal geen vrijstelling van welke belasting of heffing dan ook erkennen, tenzij de Koper RAL Products een deugdelijk certificaat van vrijstelling van de betreffende belasting ter hand stelt.

#### Lid 2.

De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van aanbieding en die van levering de prijzen van grondstoffen, materialen, materieel, energie, lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere kostenbepalende factoren, waaronder mede begrepen de door toeleveringsbedrijven aan RAL Products berekende prijzen, wijziging ondergaan, is RAL Products gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

#### Lid 3.

De bij de aanbieding opgegeven prijs is gebaseerd op levering van goederen die voldoen aan de in Nederland terzake geldende wettelijke regelingen of andere overheidsmaatregelen. Aanpassing van de te leveren goederen aan additionele vereisten in het land van Koper zijn niet in de aanbieding begrepen in die voege dat de daaruit verbonden kosten in aanvulling op de overeengekomen prijs voor rekening van Koper komen.

#### Lid 4.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van RAL Products aangegeven in EURO (EUR). Het koersrisico komt ten taste van de Koper.

#### Lid 5.

Indien de prijs is vastgesteld in een andere dan de EURO valuta zal het met deze prijs corresponderende bedrag in EURO op het moment van betaling niet lager zijn dan de prijs in EURO op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst zou zijn geweest.

#### Lid 6.

Alle goederen welke door of vanwege de Koper aan RAL Products zijn opgedragen en die RAL Products boven de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen heeft geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden heeft gepresteerd, worden als meerwerk in rekening gebracht.

#### **Artikel 6 Annulering.**

In geval van eenzijdige annulering door de Koper van een door RAL Products aanvaarde opdracht is de Koper, onverminderd het recht van RAL Products in plaats daarvan nakoming en/of vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade te vorderen, aan RAL Products als winstderving een bedrag ter grootte van 25 % van de overeengekomen c.q. verschuldigde hoofdsom verschuldigd.

#### **Artikel 7 Montage en installatie.**

##### Lid 1.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal uitsluitend Koper verantwoordelijk zijn voor de inontvangstname, installatie, gebruik en onderhoud van alle goederen welke onderdeel uitmaken van der partijen overeenkomst, en heeft RAL Products met betrekking daartoe geen enkele verplichting.

##### Lid 2.

Indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zullen de geleverde goederen door monteurs van RAL Products of haar toeleveranciers worden geïnstalleerd. Behoudens indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zullen de aan voormelde montage en installatie verbonden kosten niet onder de tussen partijen overeengekomen prijs zijn begrepen maar door RAL Products afzonderlijk tegen de door haar normaliter terzake gehanteerde tarieven worden verricht.

##### Lid 3.

Het met de montage en installatie belaste personeel beperkt zich tot het monteren van de door RAL Products geleverde goederen en/of de goederen die in de opdracht waren begrepen. Voor buiten de opdracht verrichte montagewerkzaamheden is RAL Products niet aansprakelijk.

##### Lid 4.

Voor zover montage en installatiewerkzaamheden zijn overeengekomen zal Koper ervoor zorg dragen dat hulpkrachten voor handen zijn en dat de ruimten waar moet worden gewerkt en geïnstalleerd tijdig zijn vrijgemaakt, bij gebreke waarvan alle daardoor veroorzaakte kosten geheel voor rekening van Koper komen. Indien de montage- en installatiewerkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van RAL Products niet geregeld en zonder onderbreking kunnen geschieden of op andere wijze worden vertraagd, is RAL Products gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Koper in rekening te brengen tegen het normale tarief.

##### Lid 5.

Koper dient ervoor zorg te dragen dat eventueel te instrueren personeel op het daartoe overeengekomen tijdstip aanwezig is.

##### Lid 6.

Na het vertrek van het personeel worden reclames betreffende de uitvoer van de montage en installatiewerkzaamheden of de duur daarvan niet meer in behandeling genomen.

##### Lid 7.

De Koper dient te zorgen voor sjuwhulp, smeer en poetsmiddelen en de benodigde verwarming en verlichting tijdens het uitvoeren van de montage.

##### Lid 8.

De Koper zorgt voor eigen rekening en risico, dat:

- de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. worden verkregen. Indien RAL Products ten behoeve van Koper uit hoofde van overheidsbepalingen in binnen of buitenland documenten en/of certificaten dient te leveren bij de door haar te leveren zaken, is Koper verplicht deze in de opdracht tot levering nauwkeurig te specificeren. Onverminderd het terzake overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde is RAL Products nimmer aansprakelijk voor de door Koper geleden schade als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van de hiervoor bedoelde documenten indien de noodzaak en nauwkeurige omschrijving van die documenten niet in iedere individuele opdracht tot levering expliciet en nauwkeurig wordt aangeduid;
- een geschikte behuizing en/of andere door de wetgeving terzake vereiste voorzieningen voor het personeel van RAL Products aanwezig zijn;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport;
- de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;

- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van RAL Products staan;
- alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
- bij aanvang van en tijdens de montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.

##### Lid 9.

Indien de RAL Products producten in een systeem geïntegreerd dienen te worden ligt de verantwoordelijkheid voor het opleveren van het systeem bij de leverancier van dit systeem en de wederpartij of andere (rechts)persoon die deze systemen bezigt, die als opdrachtgever aan de leverancier van het systeem te gelden heeft. RAL Products zal eerst dan tot installatie overgaan nadat een schriftelijke bevestiging van oplevering van het systeem door de leverancier van het systeem is afgegeven. Alle (extra) kosten die voortvloeien uit niet opgeleverde of defecte systemen zijn voor rekening van de Koper. RAL Products kan niet instaan en/of garantie geven voor de haar geleverde goederen indien de systeemkwaliteit onvoldoende is. RAL Products staat evenmin in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen en verstrekt derhalve terzake geen garantie indien aansluiting op andere systemen plaatsvindt dan de hiervoor bedoelde systemen.

##### Lid 10.

De Koper dient ervoor zorg te dragen dat de aansluitpunten op plaatsen komen die het mogelijk maken de te leveren zaken aan te sluiten zonder extra voorzieningen, zulks in hier voege dat – indien van toepassing - de netcontactdoos op niet meer dan een meter van de te installeren zaken beschikbaar dient te zijn en eventuele (systeem)poorten op niet meer dan anderhalve meter afstand. Eventuele extra benodigde voorzieningen worden aan Koper in rekening gebracht.

##### Lid 11.

Alle standaard geleverde zaken werken op een netspanning van 230 volt. De Koper dient er derhalve voor zorg te dragen dat deze netspanning aanwezig is alsmede dat de netspanningpunten randgeaard zijn. De netspanning dient verder vrij te zijn van stoorimpulsen. RAL Products adviseert voor de aansluiting een zogenaamde "schone groep".

##### Lid 12.

Tijdens de montage en de installatiewerkzaamheden dient steeds een contactpersoon aanwezig te zijn die op de hoogte is van de getroffen voorzieningen voor het uitvoeren van de installatie - en montagewerkzaamheden en daarnaast de technische mogelijkheden van het gebruikte (computer)systeem kent. Indien de te leveren zaken niet functionerend kunnen worden opgeleverd door het ontbreken van voorzieningen of het niet (tijdig) beschikbaar zijn van "geactiveerde" (systeem)poorten, zullen de als gevolg daarvan extra te besteden uren doorberekend worden aan de Koper.

#### **Artikel 8 Wettelijke regelingen.**

Alle door RAL Products te leveren goederen voldoen aan de ten tijde van de levering in Nederland geldende wettelijke regelingen alsmede aan de door de Europese Unie daaraan gestelde vereisten. Met inachtneming van het in de voorgaande volzin bepaalde draagt Koper er zorg voor en staat er jegens RAL Products voor in dat de overeenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende installatie en het gebruik van de onder die overeenkomst vallende goederen, geheel in overeenstemming is met de daarop betrekking hebbende wettelijke regelingen of andere overheidsmaatregelen, alsmede dat alle benodigde vergunningen, registraties en dergelijke tijdig worden verkregen en/of zijn verricht en ook overigens aan alle van overheidswege gestelde eisen tijdig wordt voldaan. Indien door RAL Products te leveren zaken dienen te voldoen aan additionele nationale wettelijke regelingen in het land van Koper dienen deze nadere vereisten tijdig en nauwkeurig gespecificeerd schriftelijk aan RAL Products kenbaar te worden gemaakt en bij iedere (vervolg)opdracht opnieuw tijdig en nauwkeurig gespecificeerd te worden gemeld. Het voorgaande geldt eveneens ingeval tussentijds een wijziging optreedt in de in het land van Koper geldende wettelijke vereisten. Onverminderd het bepaalde in artikel 23 van deze algemene voorwaarden zal RAL Products nimmer aansprakelijk zijn voor de daaruit voortvloeiende gevolgen indien de geleverde goederen niet voldoen aan de ter plaatse geldende wettelijke vereisten en/of andere regelingen en/of voorschriften indien Koper deze niet tijdig en deugdelijk vóór de opdrachtbevestiging schriftelijk aan RAL Products heeft gemeld.

#### **Artikel 9 Levertijd.**

##### Lid 1.

De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- de dag van ontvangst door RAL Products van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, specificaties, tekeningen, technische gegevens, goedkeuringen en al het ander voor de productie, voltooiing, dan wel levering benodigd materiaal en dergelijke;

c. de dag van ontvangst door RAL Products van hetgeen volgens de overeenkomst door de Koper bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Lid 2.

Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient RAL Products derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Lid 3.

Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht is RAL Products gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan de Koper te betalen.

Lid 4.

Indien de levering wegens een niet aan RAL Products toerekenbare omstandigheid, anders dan in het voorgaande lid bedoeld, wordt vertraagd, zal/zullen de overeengekomen prijs/prijzen door RAL Products worden gefactureerd en door de Koper dienen te worden betaald als ware tijdig geleverd.

Lid 5.

Indien RAL Products ten gevolge van een vertraging zoals in beide voorgaande leden bedoeld genoodzaakt is zaken terug te nemen of op te slaan zal zij in dat geval gerechtigd zijn, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden van dit artikel, aan de Koper per maand een bedrag ter grootte van 2 % van de prijs van die zaken in rekening te brengen.

Lid 6.

Indien de zaken na het verstrijken der leveringstermijn door de Koper niet zijn afgenomen, blijven deze te zijner beschikking, opgeslagen voor zijn rekening en risico, doch is RAL Products tevens gerechtigd in dat geval de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen, dan wel in rechte bevrijding van haar verbintenis te vorderen.

Lid 7.

Indien bij een overeengekomen levering van soortzaken deze na het verstrijken der leveringstermijn niet door de Koper zijn afgenomen, is RAL Products gerechtigd de voor aflevering bestemde zaken aan te wijzen, in welk geval zij, na verwittiging aan de Koper, nog slechts tot aflevering van deze zaken verplicht is, onverminderd haar bevoegdheid tot aflevering van andere zaken die aan de verbintenis beantwoorden, en onverminderd het in het voorafgaande lid bepaalde.

**Artikel 10 Overmacht.**

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RAL Products onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van RAL Products of van haar leverancier(s), besluiten en maatregelen van enig overheidsinstantie, het uitblijven van vereiste vergunningen of andere formaliteiten van overheidswege, van welke aard dan ook, diefstal, bezitsverlies of vernietiging c.q. beschadiging van bedrijfsmiddelen, vervoer of gegevens, het geheel of ten dele ontbreken van basisbenodigdheden zoals elektriciteit, communicatielijnen en overige (computer)infrastructuur.

**Artikel 11 Emballage.**

RAL Products is te allen tijde gerechtigd emballage tegen kostprijs te berekenen en niet terug te nemen.

**Artikel 12 Levering en aanvaarding.**

Lid 1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden, in welk geval de zaken worden geacht door RAL Products te zijn geleverd en door de Koper te zijn aanvaard zodra de zaken aan de Koper zijn aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.

Lid 2.

Indien franco levering is overeengekomen worden de zaken geacht door RAL Products te zijn geleverd en door de Koper te zijn aanvaard zodra de zaken aan het door de Koper opgegeven afleveringsadres zijn bezorgd.

Lid 3.

In geval van levering van diensten worden deze geacht te zijn geleverd en door de Koper te zijn aanvaard zodra de werkzaamheden zijn beëindigd en het personeel van RAL Products is

vertrokken.

**Artikel 13 Overgang risico.**

De te leveren zaken zijn voor rekening en risico van de Koper vanaf de levering zoals bedoeld in het voorgaande artikel.

**Artikel 14 Transport.**

Lid 1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de wijze van transport, expeditie, verpakking e.d. door RAL Products worden bepaald zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid voor RAL Products uit kan voortvloeien.

Lid 2.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van de Koper, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

**Artikel 15 Inspectie en tests.**

Lid 1.

Behoudens in geval van levering van een computersysteem, voor welke gevallen het bepaalde in navolgend artikellid geldt, zal RAL Products de door haar te leveren goederen voor inspectie door Koper ter beschikking stellen ten kantore van RAL Products gedurende reguliere kantooruren en op een op redelijke termijn kenbaar gemaakt tijdstip. Koper heeft de volledige verantwoordelijkheid voor het organiseren en agenderen van deze inspectie. Indien Koper in gebreke blijft binnen 14 dagen na schriftelijke mededeling van het voorgaande een inspectie zoals hiervoor bedoeld uit te voeren, zal Koper worden geacht de betreffende goederen te hebben aanvaard na inspectie.

Lid 2.

In geval van levering van een volledig computersysteem zal dit getest kunnen worden ter plaatse van de vestiging van Koper middels de standaard-test van RAL Products dan wel middels een re-run onder supervisie van een bevoegd vertegenwoordiger van RAL Products. Het organiseren van een dergelijke test is geheel de verantwoording van Koper. Indien Koper daarbij in gebreke blijft en niet binnen 30 dagen na levering een dergelijke test heeft plaats gevonden, zal Koper worden geacht het systeem te hebben aanvaard na een succesvol verlopen test.

Lid 3.

Koper zal zich er jegens RAL Products nimmer op kunnen beroepen dat de door RAL Products geleverde goederen niet voldoen aan een of meerdere bij een inspectie, test of re-run getoetste voorwaarden indien tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de door RAL Products te leveren goederen aan deze voorwaarden dienen te voldoen.

**Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud.**

Lid 1.

RAL Products behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Koper afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

Lid 2.

Indien RAL Products in het kader van de met de Koper gesloten overeenkomst ten behoeve van de Koper door de Koper te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat de Koper ook deze vordering van RAL Products geheel heeft voldaan.

Lid 3.

De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die RAL Products jegens de Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens RAL Products.

Lid 4.

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het in het volgende lid van dit artikel bepaalde.

Lid 5.

Het is de Koper toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de Koper verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.

Lid 6.

De Koper verbindt zich, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAL Products.

De Koper verbindt zich verder, bedoelde vorderingen, zodra RAL Products de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW, zulks tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van RAL Products op de Koper uit welke hoofde dan ook.

#### Lid 7.

De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van RAL Products te bewaren.

#### Lid 8.

De Koper is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontplofings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering aan RAL Products op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Koper op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra RAL Products te kennen geeft dit te wensen, door de Koper aan haar worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in art. 3: 239 BW, zulks tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van RAL Products op de Koper uit welke hoofde dan ook.

#### Lid 9.

Indien de Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens RAL Products tekortschiet of RAL Products goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is RAL Products gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten.**

#### Lid 1.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt alle computer-software, van welke aard dan ook, aan Koper uitsluitend ter beschikking gesteld op basis van een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie, en zulks alleen voor het gebruik van die software op één centrale proces-unit voor de eigen bedrijfsvoering van Koper en voor geen ander doel of andere wijze van gebruik dan is overeengekomen.

#### Lid 2.

Het is Koper verboden de software alsmede de bijbehorende handleidingen geheel of gedeeltelijk te veelvoudigen of pogingen daartoe te ondernemen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RAL Products.

#### Lid 3.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt RAL Products te allen tijde de volledige eigendom, alsmede alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, dan wel indien zij zelf licentiehoudster is, de eerste licentie, van de aan de Koper ter beschikking gestelde software. Koper zal op eerste verzoek van RAL Products al die maatregelen nemen en zonodig documenten produceren die de (intellectuele en/of industriële) eigendom of eerste licentie van RAL Products kunnen bevestigen.

#### Lid 4.

Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 4 van deze algemene voorwaarden behoudt RAL Products, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ook overigens de volledige intellectuele en industriële eigendomsrechten van de aan Koper geleverde goederen. Ook ten aanzien van deze goederen zal Koper op eerste verzoek van RAL Products al die maatregelen nemen en zonodig documenten produceren die de intellectuele en/of industriële eigendom van RAL Products kunnen bevestigen.

### **Artikel 18 Overdracht van rechten en verplichtingen.**

De Koper is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAL Products niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

### **Artikel 19 Betaling.**

#### Lid 1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde dienen betalingen aan RAL Products naar keuze van RAL Products contant bij aflevering, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum, welke beide termijnen als fatale termijn te gelden hebben, te geschieden op de door RAL Products aangegeven wijze.

#### Lid 2.

Alle betalingen dienen zonder enige korting en/of schuldvergelijking te geschieden op de wijze zoals is overeengekomen. De Koper is nimmer gerechtigd betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten, dan wel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op RAL Products.

#### Lid 3.

RAL Products is te allen tijde gerechtigd voor iedere levering of deellevering gehele of

gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

#### Lid 4.

Indien door RAL Products ten aanzien van bepaalde te leveren of geleverde zaken betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in termijnen wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding gelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Lid 5.

De kosten voor rekening van RAL Products, voorgeschoten door de Koper, worden verrekend bij betaling van de laatste termijn.

#### Lid 6.

RAL Products is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met levering voort te gaan, van de Koper afdoende zekerheid voor de nakoming van alle, dan wel een gedeelte van zijn betalingsverplichtingen te verlangen.

#### Lid 7.

RAL Products is gerechtigd verdere leveringen op te schorten indien de Koper in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens RAL Products, ook ingeval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van RAL Products de overeenkomst in dat geval te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd de in dat geval overigens aan RAL Products toekomende rechten.

#### Lid 8.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook genaamd, van de Koper in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom van de onbetaald gelaten factuur, waarbij, ingeval meerdere facturen onbetaald zijn gebleven, de betaling in de eerste plaats strekt in mindering van de hoofdsom van de factuur van oudste datum.

#### Lid 9.

Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en aan RAL Products zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldatum der onbetaalde factu(u)r(en) een rente verschuldigd ter hoogte van 12 % per jaar over het openstaande bedrag.

#### Lid 10.

Indien de Koper ingevolge het in lid 9 van dit artikel bepaalde in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij RAL Products op de Koper openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

#### Lid 11.

In geval van betaling door middel van wissels en cheques komen wissel- en chequekosten ten laste van de Koper. Hetzelfde geldt voor kosten van remboursement.

### **Artikel 20 Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.**

Alle door RAL Products in verband met de invordering van vorderingen op de Koper te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Koper, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden berekend naar rato van de te vorderen hoofdsom dan het naar rato van de waarde van de anderszins van de Koper te vorderen prestatie, op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat deze minimaal EUR 250,- zullen bedragen, alsmede met dien verstande dat RAL Products te allen tijde gerechtigd is de werkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen, voor zover deze meer bedragen dan het op navolgende wijze berekende bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom dan wel over de waarde van de anderszins van de Koper te vorderen prestatie, en wel als volgt:

over de eerste EUR 6.500,--	: 15 %
over het meerdere tot EUR 13.000,--	: 10 %
over het meerdere tot EUR 32.500,--	: 8 %
over het meerdere tot EUR 130.000,--	: 5 %
over het meerdere boven EUR 130.000,--	: 3 %

### **Artikel 21 Garantie en reclame.**

#### Lid 1.

Onverminderd het bepaalde in artikel 7, lid 4, staat RAL Products, met inachtneming van de hierna volgende beperkingen, gedurende een periode van maximaal 36 maanden na levering zoals bedoeld in art. 12 van deze algemene voorwaarden in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen, in diër voege, dat, indien deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en voor zover de Koper bewijst dat zulks een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RAL Products, RAL Products alsnog het ontbrekende zal afleveren, dan wel de afgeleverde zaak zal herstellen mits RAL Products hieraan redelijkerwijs kan voldoen, dan wel de afgeleverde zaak zal vervangen, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de zaak na het tijdstip dat de Koper redelijkerwijs met

ongedaanmaking rekening had moeten houden teniet of achteruit is gegaan doordat de Koper niet als een zorgvuldige schuldenaar voor het behoud daarvan heeft gezorgd. De hiervoor bedoelde garantieverplichtingen zullen door RAL Products worden uitgevoerd na franco aanbidding van de te herstellen zaken door de Koper op het adres van RAL Products. Na herstel zullen de zaken af magazijn ter beschikking van de Koper staan. Alle vracht- en reiskosten, alsmede eventuele in- en uitbouwkosten vallen niet onder de garantieverplichtingen van RAL Products en komen voor rekening van de Koper.

#### Lid 2.

Reclames terzake van uitwendige waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen 8 dagen na levering te geschieden, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

#### Lid 3.

Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering, welke beide termijnen als vervaltermijn te gelden hebben.

#### Lid 4.

Reclames terzake van de hoogte van de door RAL Products verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

#### Lid 5.

In geval van vervanging of vergoeding wordt rekening gehouden met het gebruik dat inmiddels van het geleverde is gemaakt.

#### Lid 6.

De garantie geldt slechts, indien de Koper aan al zijn verplichtingen jegens RAL Products heeft voldaan. Daarnaast is RAL Products tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden indien de door haar geleverde zaken inmiddels zijn verwerkt, indien de Koper zich niet strikt aan de aanbevelingen van RAL Products en de gebruiks- en montagevoorschriften van de fabrikant en/of leveranciers van RAL Products heeft gehouden of indien derden al of niet op last van de Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAL Products enige wijziging aan het door RAL Products geleverde hebben aangebracht.

#### Lid 7.

Voor de door RAL Products geleverde, doch door haar van derden betrokken zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de leverancier van die zaken en/of grondstoffen aan RAL Products garantie heeft gegeven.

#### Lid 8.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikte van RAL Products geldt de voldoening van de garantieverplichting van RAL Products als enige schadevergoeding. Tot het voldoen van enige andere schadevergoeding, in welke vorm dan ook, is RAL Products niet gehouden.

### **Artikel 22 Retourzendingen.**

#### Lid 1.

Retourzendingen worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door RAL Products aangenomen, mits zulks franco geschiedt. De kosten van inkleding, eventuele importheffingen etc. zullen in dat geval voor rekening van Koper zijn en zonodig worden doorbelast.

#### Lid 2.

Het aannemen van eventuele retourzendingen houdt niet automatisch goedkeuring door RAL Products in.

### **Artikel 23 Aansprakelijkheid.**

#### Lid 1.

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 6 en artikel 21 van deze algemene voorwaarden is RAL Products nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook ten gevolge van de door RAL Products geleverde goederen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van RAL Products.

#### Lid 2.

Onverminderd het in het voorafgaande lid bepaalde is iedere aansprakelijkheid van RAL Products voor bedrijfsschade of andere indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Lid 3.

Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde zal ingeval van eventuele aansprakelijkheid van RAL Products een op haar rustende verplichting tot schadevergoeding te allen tijde zijn beperkt tot het bij de overeenkomst met de Koper overeengekomen door deze aan RAL Products te betalen bedrag exclusief omzetbelasting, met dien verstande dat een door RAL Products verschuldigde schadevergoeding nimmer meer zal bedragen dan EUR 100.000,--.

#### Lid 4.

Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde vervalt ieder vorderingsrecht van de Koper op RAL Products één jaar na het ontstaan van de schade of een begin daarvan.

### **Artikel 24 Vrijwaring.**

#### Lid 1.

Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van RAL Products is de Koper gehouden tot schadeloosstelling van RAL Products voor alle kosten, schade en interesten, die voor RAL Products mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar worden ingesteld. De Koper is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door RAL Products.

#### Lid 2.

In verband met het in het voorgaande lid bepaalde is Koper gehouden een deugdelijke en sluitende systematiek aan te houden zodat te allen tijde de door RAL Products geleverde goederen als herkenbaar van RAL Products afkomstig zijn te traceren. Koper is verplicht de in de voorgaande volzin bedoelde verplichting op haar afnemers op te leggen.

### **Artikel 25 Bewijs van administratie.**

Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van de overeenkomst de in de administratie van RAL Products voorkomende gegevens beslissend.

### **Artikel 26 Opschorting en ontbinding.**

#### Lid 1.

Onverminderd het in de voorgaande artikelen omtrent opschorting en ontbinding bepaalde, is RAL Products gerechtigd, indien de Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen RAL Products en Koper gesloten overeenkomst, indien aan ernstige twijfel onderhevig is of de Koper aan zijn verplichtingen uit voornoemde overeenkomst kan voldoen, in geval van faillissement, surcance van betaling, curatele, stillegging, liquidatie van de Koper, gehele of gedeeltelijke overdracht, dan wel (stille) verpanding van zijn bedrijf of van een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen of bedrijfsvorderingen, hetzij zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, waarbij het recht van RAL Products op vergoeding van door haar geleden schade c.q. gederfde winst onverlet blijft.

#### Lid 2.

In geval van ontbinding, als in het vorige lid bedoeld, wordt de aan RAL Products verschuldigde overeengekomen prijs, onder aftrek van hetgeen daarvan reeds betaald is en van de door RAL Products nog niet gemaakte kosten, onmiddellijk opeisbaar.

#### Lid 3.

Bij de in het eerste lid genoemde gevallen zullen alle openstaande vorderingen die RAL Products op dat moment op de Koper heeft terstond volledig opeisbaar zijn.

### **Artikel 27 Scheidbaarheid.**

#### Lid 1.

Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden op welke wijze ook of krachtens om het even welke wet ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar word(t)(en), brengt dat het geldig, wettelijk of afdwingbaar karakter van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze in het gedrang.

#### Lid 2.

Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden op welke wijze ook of krachtens om het even welke wet ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar word(t)(en), zullen RAL Products en Koper onmiddellijk en te goeder trouw een vervangende wettelijk geldige bepaling vastleggen, zonder dat daarbij afbreuk wordt gedaan aan de geest van deze algemene voorwaarden.

#### Lid 3.

Het in de voorgaande leden bepaalde zal ingeval van een omissie van een bepaling, term, voorwaarde etc. in deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing zijn.

### **Artikel 28 Geschillen/toepasselijk recht.**

#### Lid 1.

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht.

#### Lid 2.

Met inachtning van het bepaalde in art. 100 Rv en art. 101 Rv zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank te Almelo, Nederland.